

## Uso responsable de la Inteligencia Artificial en el Grupo Elecnor

El Grupo Elecnor entiende la Inteligencia Artificial (IA) como una tecnología con un alto potencial para mejorar la eficiencia, la seguridad, la calidad del servicio y la sostenibilidad de sus actividades. Su incorporación se realiza siempre de forma responsable, segura, transparente y alineada con los valores corporativos del Grupo, la normativa aplicable y las expectativas de los grupos de interés.

La organización considera que la IA debe estar al servicio de las personas, de la seguridad, de la eficiencia, de la sostenibilidad y de la creación de valor responsable. Por ello, impulsa el uso responsable de estas tecnologías, promoviendo la formación de sus profesionales, la evaluación continua de los riesgos y beneficios asociados, y la incorporación de buenas prácticas que permitan aprovechar el potencial de la IA de forma ética, segura y sostenible.

El Grupo Elecnor orienta sus actuaciones en materia de IA con base en los siguientes principios esenciales:

### 1. Gobierno, control y uso responsable de la IA

El Grupo Elecnor aplica criterios de gobierno y control sobre el uso de soluciones basadas en IA, especialmente en aquellas capacidades con mayor impacto sobre las personas, la privacidad, la seguridad o la toma de decisiones.

El uso de herramientas de análisis avanzado, reconocimiento, vigilancia, automatización de decisiones o tratamiento intensivo de datos está limitado exclusivamente a personas autorizadas. Su aplicación debe responder a finalidades legítimas, proporcionadas y previamente evaluadas.

Este control permite reducir riesgos de uso indebido, proteger la información confidencial y asegurar el cumplimiento de los principios éticos y legales del Grupo.

### 2. Transparencia y supervisión humana

La transparencia es la base para generar confianza en el uso de la IA. El Grupo Elecnor promueve que los contenidos generados o los resultados derivados de procesos automatizados sean identificables por los usuarios, destinatarios o personas afectadas, evitando confusiones y facilitando su interpretación. Por ello, se notifica de forma clara cuando una persona interactúa con un sistema automatizado o cuando un contenido, recomendación, análisis o decisión se ha elaborado con apoyo de IA.

Asimismo, las decisiones relevantes no dependen exclusivamente de sistemas automatizados sin una supervisión humana adecuada. En aquellos casos como la priorización de incidencias, clasificación de documentación o proposición de recomendaciones técnicas, el resultado es revisado por profesionales cualificados antes de adoptar decisiones con un impacto significativo. Asimismo, el Grupo Elecnor dispone de canales para solicitar aclaraciones o revisiones de los resultados.

### 3. Calidad, fiabilidad y mejora continua de los modelos

Los sistemas de IA pueden perder precisión con el tiempo debido a cambios en los datos, los procesos de negocio o el contexto operativo. Por este motivo, el Grupo Elecnor implementa mecanismos de seguimiento y mejora continua que incluyen la monitorización periódica del rendimiento, la revisión de anomalías, la detección de desviaciones y la actualización o reentrenamiento de modelos. El objetivo es asegurar que las herramientas de IA siguen siendo fiables, útiles y adecuadas para la finalidad para la que fueron implantadas.

### 4. Equidad, ausencia de sesgos y protección de las personas

El Grupo Elecnor reconoce el riesgo de que los sistemas de IA pueden reproducir sesgos existentes en los datos si no se diseñan, utilizan y supervisan adecuadamente. Por ello, se promueve la evaluación de los modelos y herramientas de IA

desde una perspectiva de equidad, proporcionalidad y no discriminación, identificando posibles sesgos e impactos diferenciados que puedan afectar a personas o colectivos.

Estas revisiones se intensifican en áreas clave como personas, seguridad, cumplimiento, selección, formación, evaluación, atención a usuarios o prestación de servicios, garantizando que no se introduzcan exclusiones o diferencias injustificadas.

### 5. Seguridad, privacidad y uso ético por parte de los empleados

El uso responsable de la IA requiere que el personal del Grupo Elecnor conozca sus capacidades, limitaciones y riesgos. El Grupo impulsa la sensibilización y formación de sus profesionales en el uso ético, seguro y adecuado de estas tecnologías, abarcando la protección de datos personales, la confidencialidad de la información, la ciberseguridad, la propiedad intelectual, la revisión crítica de los resultados, la prevención de sesgos, y el uso proporcionado de herramientas de IA generativa o analítica.

Este enfoque permite que los empleados adopten decisiones informadas para evitar la introducción de información sensible en plataformas no autorizadas, comprendan las limitaciones de los resultados generados por la IA y mantengan siempre la responsabilidad profesional sobre el trabajo realizado.

### 6. Sostenibilidad e impacto ambiental de la IA

La IA es una aliada clave para la sostenibilidad (restando desplazamientos, optimizando procesos y mejorando la eficiencia energética), pero su almacenamiento y procesamiento también generan un consumo energético que debe racionalizarse.

El Grupo Elecnor promueve un uso eficiente y proporcionado de la IA, procurando que las soluciones implantadas aporten valor real y que su diseño, despliegue y operación consideren criterios de eficiencia, sostenibilidad y racionalización del consumo de recursos tecnológicos.

Esto incluye valorar, cuando proceda, la eficiencia de las infraestructuras utilizadas, el uso de servicios tecnológicos con criterios de sostenibilidad, la optimización de modelos y procesos, y la medición del impacto que las iniciativas de IA pueden tener sobre objetivos ambientales o sociales.

### 7. Medición del impacto y contribución a los objetivos de sostenibilidad

El Grupo Elecnor impulsa que las iniciativas tecnológicas, incluidas aquellas basadas en IA, puedan ser evaluadas en términos de impacto, eficiencia y contribución a los objetivos de sostenibilidad de la compañía.

Cuando una solución de IA se orienta a mejorar procesos ambientales, sociales u operativos, se pueden establecer indicadores que permitan medir sus resultados. Estos indicadores pueden estar relacionados con reducción de consumos, disminución de emisiones, mejora de la seguridad, eficiencia en procesos, reducción de incidencias, ahorro de recursos o mejora de la calidad del servicio.

### 8. Revisión, verificación y alineamiento con buenas prácticas

El Grupo Elecnor mantiene un enfoque de mejora continua en materia de gobierno tecnológico, ciberseguridad, cumplimiento y sostenibilidad. En el ámbito de la IA, este enfoque incluye la revisión periódica de las prácticas internas, la identificación de riesgos emergentes y la progresiva alineación con marcos, estándares y buenas prácticas reconocidas en materia de gestión responsable de la IA.

La compañía toma como referencia la evolución normativa y los estándares internacionales aplicables, incluyendo los principios de transparencia, seguridad, responsabilidad, supervisión humana, privacidad, robustez técnica y sostenibilidad.

Cuando resulte adecuado, el Grupo Ecnor podrá evaluar mecanismos de revisión independiente, auditoría o verificación externa de sus sistemas de gestión de IA, en línea con estándares reconocidos como ISO/IEC 42001 u otros marcos equivalentes.

Este enfoque refuerza la confianza de los grupos de interés y contribuye a asegurar que la IA se incorpora de forma responsable, controlada y alineada con el propósito del Grupo Ecnor.